

提取儲備帳戶及 沒收權益帳戶結餘



網上平台
使用指南

前言

本使用指南提供僱主於積金易網上平台從儲備帳戶及沒收權益帳戶提取結餘的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.00

日期: 2024年10月4日

提取帳戶結餘

僱主可按以下步驟查閱已轉移至積金易平台的強積金計劃的儲備帳戶及沒收權益帳戶結餘，並安排結餘退款。



小貼士：

僱主**儲備帳戶**是特定工資組別的帳戶，用以保留僱主多繳付的供款。

僱主**沒收權益帳戶**是特定工資組別的帳戶，用於儲存離職僱員未歸屬的僱主自願性供款。

1 前往**積金易**網上平台並登入。



2 於功能表點擊「**管理計劃**」，然後點擊「**儲備帳戶及沒收權益帳戶**」。



查詢儲備帳戶及沒收權益帳戶

3 頁面會顯示不同計劃下每個工資組別的儲備帳戶及沒收權益帳戶的總結餘。點擊一個工資組別以查閱儲備帳戶及沒收權益帳戶的交易詳情。你亦可以使用以下篩選功能，然後點擊**搜尋**。

a 以「**計劃**」篩選

b 以「**工資組別**」篩選



從儲備帳戶及沒收權益帳戶結餘內退款

4 選擇沒收權益帳戶／儲備帳戶標籤，然後點擊右上角的 **退款**。

儲備帳戶及沒收權益帳戶概要

強積金計劃 A
受託人：受託人 A | 僱主帳戶號碼：56476867 | 工資組別：REE1

沒收權益帳戶 **儲備帳戶**

上一個結單日（月／年）：07/2024 ↓ 下載

交易日期（日／月／年）	描述	實收金額（港幣）	入帳金額（港幣）	結餘（港幣）
01/07/2024	期初結餘	-	-	\$ 1,800.97
			可用結餘總額（港幣）	\$ 1,699.94
			帳戶結餘總額（港幣）	\$ 1,800.97

返回

5 輸入退款資料，然後點擊 **下一步**。

你正在申請退款

退款金額

強積金計劃 A
受託人：受託人 A | 僱主帳戶號碼：56476867 | 工資組別：REE1

從沒收權益帳戶結餘中退款（港幣）

是 否

沒收權益帳戶可用結餘（港幣） \$ 0.00 沒收權益帳戶總結餘（港幣） \$ 0.00

結餘截至 25/07/2024

從儲備帳戶結餘中退款（港幣）

是 否

儲備帳戶可用結餘（港幣） \$ 1,699.94 儲備帳戶結餘總額（港幣） \$ 1,800.97

結餘截至 25/07/2024

退款金額（港幣）

返回 **下一步**

6 選擇付款方法並輸入付款資料,然後點擊 **下一步**。



小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至僱主在**積金易**紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：僱主必須是銀行戶口的持有**人**。**積金易**並不接受支付至第三方戶口。

7 核對資料,然後點擊 **提交**。

8 細閱條款及細則並點擊 **接受**。

9 你的退款指示已提交。當退款完成後，你將會於積金易收到有關通知。



- 完 -